

パソコン駆けつけ 修理サービス

年中無休
全国対応

パソコンに困ったら！プロが駆けつけます！

パソコンが起動しない

今まで正常に使えていたのに、
突然起動しなくなった。
電源が入らない。



ネットにつながらない

インターネットにつながらなくなった、
メールの送受信ができなくなった。
ネット接続が遅い。



印刷ができなくなった

プリンターがオフラインになり、
印刷ができなくなった、
印刷設定がわからなくなった。



使い方がわからない

パソコンのソフトやスマホの
アプリの使い方がよくわからない。
Officeの使い方、データ移行など。



データが消えた

消した覚えが無いのに、データが
消えている。誤って大事な
データや文書を消してしまった。



初期設定が面倒…

パソコンやタブレット、スマホなどの
初期設定がわからない。
セキュリティ対策をしたい。



「パソコン駆けつけ修理サービス」は、日本PCサービス株式会社の提供サービスです。



Japan PC Service

パソコン駆けつけ修理サービス

0120-410-660 専用番号 **0388**

有料訪問サポート受付時間 9:00~21:00(年中無休)

フリーダイヤルのあとに、ガイダンスにしたがって
専用番号【0388】を押ししてください

プラス株式会社ジョイントテックスカンパニー propro@jointex.jp



岡本紙文具店

OKAMOTOKAMIBUNGU Co., Ltd.

創業明治5年

〒110-0015 東京都台東区東上野3-39-7オカモト第一ビル
TEL 03-3832-2386 FAX 03-3832-2389

サービスのお申し込みはこちら

① **まずはお電話ください** 有料訪問サポート受付時間 9:00-21:00(年中無休)

0120-410-660 ▶ 0388

*フリーダイヤルのあとに、ガイダンスに従って専用番号【0388】をプッシュしてください。

② **サポートのご案内をいたします。**

お困りごとの内容と、ご希望のサポート方法をお伝えください。料金体系についてご案内させていただきます。

訪問/持込 サポート

ご希望の日時がございましたらスタッフにお伝えください。(※)
予約当日、現地での診断の上、お見積りを行います。行う作業内容やお見積りに
ご了承いただきましたら作業を開始いたします。
(※混雑状況によって、ご希望に添えない場合もございます。)

宅配サポート

宅配に関する資料を郵送で送ります。
同梱書類と利用規約をご確認の上、指定の場所へお送りください。診断後、
お見積りをご連絡いたします。ご了承いただきましたら作業を開始いたします。

電話・リモート サポート

まずは電話またはリモートで解決できるトラブルかどうかを診断した上で、可能な場
合はサポートを行います。作業完了後、サポート料金のお支払いをいただきます。
※電話・リモートは、インターネット環境およびクレジットカードによるお支払いが必須です。
※電話・リモートはお支払い完了後、サポートを実施させていただきます。

対象機器：パソコン・スマートフォン・タブレット・プリンター・外付けHDD・Webカメラ・ネットワーク機器など
メーカー：問わず（ただし日本語版に限る）

料金体系

料金は、基本料金と環境・トラブル診断料金と
トラブルを解決するために、必要な作業料金（下記参照）の合計で計算されます。

訪問基本料金(※)
5,500円

+

環境・トラブル診断料金
3,300円/1台ごと

+

作業料金
一覧参照

=

合計金額

※離島等、一部地域は別途遠方料金が発生する可能性があります。 ※持込/宅配の場合の基本料金は3,300円（税込）です。

設定系 作業料金 一例

パソコン開梱・設置	3,300円
スマートフォン/タブレット基本設定	6,600円
インターネット接続設定	6,600円
メールアカウント設定	3,300円
業務用プリンター設定	11,000円
スマートスピーカー設定	6,600円
データバックアップ・移行 (50GB)	11,000円

トラブル解決系作業料金 一例

パソコンが正常に起動しない	
状態からの復旧	22,000円
ウイルス駆除	8,800円
インターネット・メールトラブル解決	16,500円
データ復旧（軽度）	22,000円～
リカバリー作業	11,000円

※訪問基本料金5,500(税込)と環境・トラブル診断料金3,300(税込)は必ず発生します。

※記載の料金は予告なく変更されることがございます。 ※別途部品代が発生することがございます。

※記載の料金は全て10%の税込表記です。 ※インターネット環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。

お支払い方法

現金または下記クレジットカード、キャッシュレス決済にてお支払いいただけます。（離島等、一部地域を除く）

クレジットカード

キャッシュレス決済

